**Договор-оферта**

на тестирование качества предлагаемых услуг

*Наименование Юридического, физического лица или ИП (ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),* именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель **Завалишин Алексей Александрович**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем (далее - Договор):

# **Предмет договора и содержание оказываемых услуг**

* 1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику определенный объем времени для независимой оценки качества предоставляемых Заказчиком услуг, образовательных, юридических, консалтинговых или любых других и выявления проблемных моментов в работе Заказчика (далее – Тестирование), а Заказчик обязуется, принять и оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Для обеспечения коммуникации Сторон, Исполнитель может выделять ответственного куратора (далее – Куратор), а Заказчик – ответственное лицо (далее – Ответственное лицо).

1.3. Исполнитель взаимодействует с Заказчиком, его сотрудниками как обычный клиент, не раскрывая сотрудникам, что проводится Тестирование качества услуг, в процессе работы отмечает что понравилось, что не понравилось в общении и качестве предоставляемых услуг.

1.4. Исполнитель, по запросу Заказчика может сообщать собранные сведения Заказчику по средством телефонного звонка, сообщения на Вотсап, Телграмм, эл.почту или другим удобным способом.

1.5. Исполнитель действует на свое усмотрение или с учетом запроса от Заказчика если таковой имеется.

1.6. Для выполнения отдельных задач Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

1.7. Для более объективной оценки качества услуг, предоставляемых Заказчиком, Исполнитель представляется сотрудникам и ведет себя, как обычный Клиент Заказчика, может уточнять детали, взаимодействовать с сотрудниками и руководством Заказчика, бухгалтерией и другими службами.

1.8. В процессе оказания услуги Тестирования Исполнитель может оплачивать счета выствленные Заказчиком.

1.9. Все суммы оплаченные Исполнителем Заказчику, Заказчик возвращает Исполнителю в полном обьеме, по окончанию Тестирования или по запросу Исполнителя.

1.10. Заказчик компенсирует Исполнителю, все понесене испольнителем затраты связанные с Тестирование, телефонные переговоры, поездки на личном или общественном транспорте и другие.

# **2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Оплата услуг Исполнителя состоит из фиксированной и переменной части (далее – Фиксированная и Переменная части).

2.2. Фиксированная часть выплачивается Исполнителю в качестве вознаграждения за время потраченное Исполнителем, на проведение Тестирования, по окончанию тестирования или запросу Исполнителя частями.

2.3. Переменная часть выплачивается Исполнителю в качестве дополнительного вознаграждения до 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей, в случае выявления серьезных для Заказчика нарушений или других существенных моментов по работе с Клиентом.

2.4. В процессе оказания услуги Исполнитель может производить оплаты Заказчику как обычный Клиент, в таком случае Фиксированная часть рассчитывается из расчета 5% в день от сумм полученных Заказчиком от Исполнителя, со дня поступления оплат, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей в день.

2.5. Фиксированная часть оплачивается Заказчиком по окончанию тестирования, в течение 5 рабочих дней после окончания тестирования;

2.6. Заказчик возвращает Исполнителю все суммы полученные ранее от Исполнителя, в полном объёме по окончанию тестирования или по требованию Исполнителя, в течении 3 рабочих дней.

2.8. Переменная часть вносится Заказчиком в порядке постоплаты по итогам рассмотрения значимости для Заказчика выявленных нарушений и проблемных моментов.

2.9 Датой начала Тестирования является дата оплаты «услуг Заказичка»

2.9. Датой оплаты услуг признается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется предпринять необходимые меры для заблаговременного направления в банк соответствующего платежного поручения.

2.9. Датой возврата дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя с назначением платежа, «возврат ошибочно перечисленных средств». Заказчик обязуется предпринять необходимые меры для заблаговременного направления в банк соответствующего платежного поручения.

# **3. Начало действия договора**

3.1. Действие Договора начинается с момента обращения Заказчика или сотрудников Заказчика с предложением Услуг Заказчика к Исполнителю направления Коммерческого предложения, выставление счета, заключение договора, предложение услуг на обучение, юридических или иных видов услуг. По средством Телефонного звонка, Скайпа, Телеграма, Вотсап, эл.почты или другим способом.

# **4. Дополнительные условия по расчету оплаты Тестирования**

4.1. Предварительное общение Заказчика с Исполнителем, до момента выставления счетов в адрес Исполнителя или подписания договора на оказание услуг между Заказчиком и Исполнителем, не накладывает на Стороны ни каких финансовых обязательств.

4.2. Расчет Фиксированной части п.2.2., 2.4. Договора начинается со дня выставления Заказчиком Исполнителю Счета на услуги Заказчика.

4.3. Фиксированная часть вознаграждения Исполнителя определяется из расчета 5% в день от сумм полученных Заказчиком от Исполнителя, со дня поступления оплат, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей в день.

4.3. Не возврат средств по запросу Исполнителя в течении 3(трех) дней, после такого запроса, расценивается Исполнителем, как подтверждение Заказчиком продолжение Тестирования.

4.4. Переменная часть определяется Заказчиком по согласованию с Исполнителем и выплачивается по окончанию Тестирования.

# **5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

5.1. В рамках настоящего договора Исполнитель предоставляет оценку качества услуг Заказчика, как есть, не зависимо согласен Заказчик с такой оценкой или нет.

5.2. Заказчик имеет право в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня окончания Тестирования, направить Исполнителю Запрос на предоставление расширенного отчета о выявленных недостатках.

5.3. Заказчик обязуется четко и однозначно обозначить в содержании Запроса предпочитаемый им порядок дальнейших действий Исполнителя, а именно – должен ли Исполнитель продолжить или приостановить тестирование. Если такое указание отсутствует, Исполнитель продолжает Тестирование в стандартном режиме.

5.4. Датой окончания тестирования признается дата полного возврата средств Исполнителя, перечисленных ранее Заказчику или Уведомление от Заказчика от том, что тестирование можно закончить, но не ранее даты полного возврата средств Исполнителя.

5.6. В случае нарушения сроков возврата средств полученных от Исполнителя в полном объёме, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в размере 1% (одного процента) от ранее полученных суммы за каждый рабочий день просрочки.

5.3. В случае нарушения Заказчиком, сроков оплаты услуг Исполнителя, более чем на 3 (Три) календарных дня, Заказчик обязуется выплатить неустойку из расчета 5% в день от сумм полученных Заказчиком от Исполнителя, со дня поступления оплат, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый день просрочки.

5.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы перечисленных в ст. 401 п. 3 ГК РФ, включая решения органов государственной власти, неправомерные действия третьих лиц, сбои в телекоммуникационных сетях, а также изменение стандартов и протоколов сети Интернет, если такие действия непосредственно влияют на возможность выполнения обязательств по настоящему Договору.

5.5. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую сторону о начале и прекращении указанных в пункте 5.4 обстоятельств, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.  Если указанные обстоятельства продолжаются более 15 (пятнадцати) рабочих дней, каждая сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, за исключением оплаты в полном объеме Заказчиком оказанной части услуг.

5.6. В случае возникновения любых спорных или конфликтных ситуаций Стороны вправе урегулировать их по взаимной договоренности без применения предусмотренных Договором штрафных санкций.

5.7. В случае возникновения любых спорных или конфликтных ситуаций Стороны обязуются предпринять усилия для разрешения спора в досудебном порядке посредством проведения переговоров.

* 1. В случае неразрешения спора путем переговорного или претензионного порядка, определенного настоящим Договором, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

# **6. Срок действия и порядок расторжения договора**

6.1. Действие Договора начинается с момента обращения Заказчика или сотрудников Заказчика с предложением Услуг Заказчика к Исполнителю, направления Коммерческого предложения, предложения услуг на обучение, юридических или иных видов услуг. По средством Телефонного звонка, Скайпа, Телеграма, Вотсап, эл.почты или другим способом. Подтверждением намерений Заказчика провести Тестирование качества своих услуг, является, выставление счетов, запрос отчетов, выставление Актов и другой документооборот или коммуникации сотрудников Заказчика с Исполнителем.

6.2. Расторжение договора по инициативе любой из Сторон возможно при обязательном письменном уведомлении другой стороны не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней, в течение которых Стороны продолжают выполнять положения Договора и взаимные обязательства. В отдельных случаях Договором устанавливается иной порядок расторжения Договора и сроки прекращения выполнения Сторонами своих обязательств.

# **7. Прочие условия**

7.1. Заказчик обязуются оперативно взаимодействовать с Исполнителем и предоставлять все необходимые ему материалы, в процессе оказания услуг.

* 1. Если в распоряжении Заказчика имеются дополнительные материалы: аудиозаписи, внутренняя переписка с менеджерами, данные СРМ систем, необходимые Исполнителю для проведения Тестирования, Заказчик обязуется оперативно предоставить Исполнителю доступ к этим материалам.

7.3. В процессе исполнения взаимных обязательств Стороны обязуются придерживаться общепринятых норм и стиля делового общения, не допуская систематических нецензурных или унижающих достоинство выражений в процессе рабочей коммуникации. Грубое нарушение данного условия любой из Сторон может является основанием для расторжения Договора по инициативе другой Стороны.

# **Реквизиты и контактные данные сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Заказчик** | **Исполнитель** |
| **Наименование** |  | **ИП Завалишин Алексей Александрович** |
| **Юридический адрес** |  | 109548, г.Москва, ул. Полбина, д. 16, кв. 177 |
| **ОГРН** |  |  |
| **ИНН** |  | 771911073591 |
| **КПП** |  | - |
| **Расчетный** счет |  | 40802810370010032934 |
| **В банке** |  | МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" |
| **Корр. счет** |  | 30101810645250000092 |
| **БИК** |  | 044525092 |
| **Контактный телефон** |  | 89267673798 |
| **Электронный адрес** |  | z\_alex@sitomo.ru |

**Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /    М.п. | Исполнитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Завалишин А.А./    М.п. |